

# Johnnie Quezada

H: 646-838-4469 / C: 315-210-8799 / [me@johnniequezada.tech](mailto:me@johnniequezada.tech) / New York 11226

## Resumen de mi Carrera

Soy un electricista Journeyman completo con una amplia gama de habilidades desde lo técnico a lo mecánico, lo que me brinda una combinación única de habilidades. Mi experiencia incluye trabajo con centros de control de motores, conductos de conducción / EMT, controles de motores de solución de problemas y motores propios, cables y alambres que utilizan métodos de cableado adecuados, instalación de accesorios, paneles de iluminación y distribución, servicios de instalación, sistemas de alarma contra incendios y robos y uso de herramientas estándar de la industria (es decir, alicates de liniero, sierra para metales) y dispositivos como multímetro, megger, probador de rotación y generador de tonos y sonda. Estoy en casa en todo tipo de entornos (industrial, comercial o residencial). Estoy bien versado en el NEC. Además, poseo excelentes habilidades de relación cliente / cliente que permiten una interacción fácil y efectiva con personas de diversos orígenes. Trabajar solo o como parte de un equipo no presenta ningún problema para mí; Puedo realizar bien, en cualquier caso.

## Habilidades

**Equipo Diagnóstico:** Detector de paquetes, TDR (refractómetro en el dominio del tiempo), probadores y escáneres de cables, Wireshark, multímetros Fluke, megóhmetro, medidor de rotación, detector de gas, termómetro de temperatura ambiente.

**Otros:** Fontanería y carpintería ligera, pintura y enlucido, limpieza de pisos y paredes, soldadura, reparación y mantenimiento de cerraduras, instalación eléctrica, reparación y mantenimiento, reparación de electrodomésticos pequeños y medianos, capacitación en seguridad.

## Certificaciones

Cisco Certified Network Administrator (CCNA), Comptia Network+, Comptia A+, Journeyman Electrician

## Educación

- Colegio de Tecnología (2021) - Entrenamiento de Habilidades Para Superintendentes de Edificios (Parte C)
- Colegio de Tecnología (2019) - Entrenamiento de Habilidades Para Superintendentes de Edificios (Parte A y B)
- Colegio de Tecnología (2019) - Mantenimiento y Operación de Quemadores y Calderas Tipo Pistola de Combustible #2
- Brooklyn College (2004) Grado de Bachiller Historia y Philosophia
- The Career Center Inc. (1999) - Certificado de Administración y Arquitectura en Windows NT 4.0
- George Westinghouse V. T. H. S. (1984) - Certificado Instalación Eléctrica
- Union Local 363 IBEW (1989) - Curso de Aprendiz Electricista
- Bilingüe – inglés y español

## Experiencia

### Hostos Community College (CUNY)

July 2021 – Present

#### Trabajador de Mantenimiento

- Hostos Community College está ubicado en el sur del Bronx y es parte del sistema City University New York; la principal universidad pública urbana del país que atiende a más de 500.000 estudiantes en 25 facultades.
- Realicé mantenimiento, operación y reparación de rutina de los edificios del campus y el equipo en el mismo.
- Realicé mantenimiento preventivo en calderas, enfriadores, equipos HVAC, controladores de aire que incluyeron todo, desde cambiar filtros, correas de transmisión hasta limpiar tubos en enfriadores y calderas.
- Realicé inspecciones visuales del equipo del edificio y las condiciones circundantes para evaluar y verificar defectos, equipos/dispositivos que funcionan mal y condiciones peligrosas.
- Sustitución, rotura de ventanas, guillotinas y cristales de puertas, así como reparación de albañilería, carpintería de madera, suelos y paredes.
- Mantenimiento y reparación de edificios eléctricos, de plomería, HVAC y otros sistemas misceláneos.
- Completó las órdenes de trabajo asignadas, preparó informes, mantuvo el inventario y operó vehículos motorizados como parte de las tareas asignadas.
-

**Base 10 Technology Solutions**  
**Profesional de Tecnología**

**Noviembre 2017 – Junio 2021**

- Base 10 Technology Solutions es una pequeña empresa de soluciones tecnológicas que brinda a sus clientes implementación, servicio y soporte para todo tipo de tecnologías con un enfoque en Oficina Pequeña Oficina en Casa (OPOC).
- Instalar e implementar impresoras y dispositivos multifunción.
- Actualizaciones y reparaciones de computadoras portátiles y de escritorio (placas base, disco duro, memoria, tarjetas gráficas, etc.)
- Instalar y configurar redes SOHO. Principalmente Ubiquiti Networks Routers (EdgeRouter PoE) y APs (UAP-AC-PRO).
- Compatibilidad general con equipos de escritorio y portátiles con Windows 10 / Mac OS X (Outlook, Google Backup y Sync, Chrome, Firefox, OneDrive. Windows Explorer, OS X Finder, etc.)
- Soportar dispositivos iOS y Android (Tablets, Celulares)
- Ejecutar / instalar líneas telefónicas interiores
- Reparación de celulares / tabletas (reemplazar pantallas y baterías)
- Digitalización de CD de audio y vinilo con la creación / desarrollo de la biblioteca de iTunes
- Diseño/construcción web con Joomla y WordPress

**FJC Security**  
**Especialista de Tecnología de Información**

**Septiembre 2015 – Octubre 2017**

- Desde 1988, FJC Security Services Inc. (FJC) se ha asociado con clientes del sector público y privado para diseñar y gestionar soluciones de seguridad innovadoras centradas en la protección y la prevención.
- Trabajar con usuarios, computadoras, dispositivos de impresión y política de grupo en Windows Server 2012 R2
- Configurar e implementar MS Surface Tableros, computadoras portátiles y de escritorio Windows.
- Configurar e implementar impresoras, escáneres y dispositivos de multifunción.
- Manejar / Administrar el entorno de Google.
- Administración de teléfonos iPhone / Android a través del sistema Manage Engine Mobile Device Management
- Responder a las solicitudes de los usuarios a través del sistema de mesa de ayuda "Manage Engine Service Desk Plus On-Demand"
- Gestionar Sonic Wall Firewall
- Administrar el sistema telefónico Avaya IP Office R5

**mindSHIFT IT (A Ricoh Company)**  
**Ingeniero de Servicio de Campo**

**Junio 2014 – Agosto 2015**

- mindSHIFT IT es uno de los mayores proveedores de servicios de nube y contratadores de Tecnología de Información, que atiende a empresas pequeñas y medianas por más de 15 años.
- Imagen (utilizando el software de imágenes Acronis), personalice e implemente computadoras portátiles y de escritorio en un entorno educativo.
- Instale y realice una configuración ligera de conmutadores de red Cisco, puntos de acceso y ocasionalmente, enrutadores.
- Trabajar con usuarios, computadoras, dispositivos de impresión y política de grupo en Windows Server 2012 R2
- Configurar e implementar Chromebooks
- Rastrear, ingresar nuevos dispositivos y hojas de tiempo para el proyecto usando Microsoft CRM

**Assa Abloy Hospitality**  
**Ingeniero de Red de Campo**

**Agosto 2012 – Mayo 2014**

- Assa Abloy Hospitality es una empresa líder en la industria que brinda soluciones de bloqueo y sistemas de administración de energía para hoteles, moteles, residencias estudiantiles y residencias a corto / largo plazo.
- Realizó encuestas en el sitio y diseñó una infraestructura de red inalámbrica basada en requisitos específicos de ubicación para obtener la red más estable y funcional.
- Puertas de enlace inalámbricas instaladas, configuradas y mantenidas (802.11 y 802.15.4).
- Dispositivos inalámbricos instalados, configurados y mantenidos que se comunicaban con el servidor a través de puertas de enlace inalámbricas.
- Instale, configuró y mantuvo los conmutadores de red Catalyst de Cisco (2960/3650) que involucraban la configuración inicial (VTY, configuración de consola / inicio de sesión / parámetros) y la creación / administración de VLAN.

- Servidores instalados, configurados y actualizados que se ejecutan en una plataforma de Windows. Esto incluyó, pero no se limitó a, crear / trabajar con grupos de usuarios, unidades organizativas, DHCP, DNS, política de grupo y SCCM para la implementación y la administración.
- Estaciones de trabajo instaladas, configuradas y mantenidas que utilizan, según sea necesario, SCCM para implementación y administración.
- Brindó capacitación y orientación a todos los usuarios y partes interesadas sobre el uso diario del sistema y la administración.
- Gestioné proyectos hasta su finalización que incluían gestionar las actividades de proveedores y contratistas, supervisar directamente a los trabajadores, redactar informes diarios para todos los interesados, coordinar diversos aspectos del proyecto relacionados con los departamentos respectivos (como Ingeniería, Gestión y Recepción) en el cliente / sitio del cliente y entrega formal del proyecto terminado al cliente.
- Proporcione soporte telefónico a remotos clientes según sea necesario.

### **Canton-Potsdam Hospital**

**Noviembre 2010 - Julio 2012**

#### **Especialista en Telecomunicaciones**

- CPH es una de las instituciones de atención médica más grandes del condado de St. Lawrence que presta servicios en el estado de Nueva York.
- Sirvió como administrador para el PBX del hospital (Mitel SX2000). Esto incluía problemas de resolución de problemas con PBX T1 PRI, realizando Mover, Agregar o Cambios (que implican conexiones cruzadas en el MDF), solución de problemas con circuitos (es decir, "apantallando" cables, buscando circuitos cortos / abiertos) y realizando una administración general de el sistema tanto en el sitio como a distancia.
- Sirvió como administrador interino para CUCM (Cisco Unified Communications Manager). Esto incluía la configuración de teléfonos VOIP (Mover, Agregar, Cambiar), configurar usuarios, restablecer contraseñas de usuario y buzones de correo de voz.
- Puertos de conmutadores de red configurados (principalmente Cisco Catalyst 2960/3650) para VLAN adecuadas (tanto de voz como de datos) a la vez que se aseguran de que el enrutamiento funcionó según lo previsto.
- Mantener Sistema de CCTV de seguridad interno y resolver problemas que incluye cámaras IP.
- También trabajé como parte de un equipo en un servicio de ayuda moderadamente ocupado respondiendo a llamadas de usuarios, creando y cerrando casos de trabajo (con Numara Track-it), realizando instalaciones de software, configurando cuentas de usuario, ajustando la política de grupo, generando imágenes y instalando a computadoras personales y configurando nuevos servidores.
- Instalar, configurar y mantener clientes ligeros WYSE ejecutando Citrix en Windows.
- Participó en la rotación de turno 24/7.
- Participó en la rotación tecnológica todos los meses para realizar copias de seguridad del servidor de Meditech utilizando el sistema de copia de seguridad en cinta de Dell.
- Comprensión completa adquirida de los estándares HIPAA.

### **NYC Department of Education**

**Abril 2005 - Octubre 2010**

#### **Especialista Tecnología de Información**

- El Departamento de Educación opera las escuelas públicas en la ciudad de Nueva York y es el sistema escolar más grande de los Estados Unidos.
- Como único técnico en la escuela (NYC Lab School), fui responsable de pedir equipos (computadoras portátiles, PC, Mac, tabletas, etc.) y software, mantener inventario y distribuirlo.
- Controladores de dominio instalados y configurados (PDC / BDC), dominio administrado (usuarios, grupos de usuarios, unidades organizativas, directiva de grupo, impresoras, etc.).
- Instale y configure Mac OS X XSERVER (G5) que involucró la integración con Active Directory a través de LDAP
- Configuración e instalación de impresoras de red (principalmente Lexmark pero algunas HP) y otros periféricos tales como escáneres, faxes y tableros inteligentes (Smart Boards).
- Se desempeñó como servicio de ayuda resolviendo problemas del usuario y respondiendo preguntas.
- Actuó como enlace entre la escuela y los proveedores, así como el departamento Project Connect MIS del DOE.
- Abordé las solicitudes de equipos A / V (configuración / desglose) que incluyeron la configuración de sistemas PA, Polycom, televisores, proyectores, parlantes, amplificadores, micrófonos (Shure), equipos de mezcla de sonido y computadoras con software como Avid, Final Cut Pro y Reason.
- Mantener el sistema interno de telecomunicaciones (PBX) actualizado.
- Construí dos laboratorios de computación desde cero; manejando todo el proyecto. Esto incluía ordenar todos los equipos y partes, instalar el cableado eléctrico y de datos (incluido el panel de conexiones), configurar troncales, STP y VLANS en conmutadores de red (Cisco Catalyst 2950) y configurar todas las máquinas. En total, 2 tableros inteligentes (Smart Boards) y sus correspondientes proyectores, 2

computadoras personales y más de 80 computadoras Macs que fueron equipados para el arranque (permitiendo el arranque a Windows XP o Mac OS X), fueron configurados, configurados en la red y integrados, tanto en Windows como en Mac a través de Active Directory.

- Brinde capacitación, entrenamiento y orientación a docentes, profesores(as) y estudiantes sobre todos los aspectos de la tecnología.

**NYC Health and Hospitals Corp. (Coler/Goldwater)  
Electricista**

**Abril 1999 - Marzo 2005**

- El Hospital y Salud de la Ciudad de Nueva York (HHC) administra los hospitales públicos y las clínicas en la ciudad de Nueva York y es el sistema de atención médica municipal más grande de los Estados Unidos.
- Paneles de distribución instalados, interruptores, elevadores y circuitos derivados, incluidos los dispositivos eléctricos.
- Instalación de EMT (tubo electromecánico) y tubo galvanizado (desde ¾ "hasta 3½") utilizando, según sea necesario, un plegador hidráulico
- Arrancó los cables de # 14 a 500 MCM utilizando un extractor de cable eléctrico según sea necesario.
- Corrí o tire líneas para el sistema de alarma contra incendios
- Corrí o tire de cables Cat5e para voz / datos
- Corrí o tire de los cables RG6 y RG59U para la televisión por cable y el sistema interno de CCTV de seguridad.
- Hice trabajos de mantenimiento que implican el reemplazo de los dispositivos de cableado (como receptáculos dúplex), el cambio de balastos fluorescentes y la instalación de un molde de alambre para una iluminación y potencia livianas.

**NYC Department of Environmental Protection  
Ayudante Electricista**

**Septiembre 1990 - Marzo 1999**

- El Departamento de Protección Ambiental de la Ciudad de Nueva York (NYCDEP) administra el suministro de agua de la ciudad y también es responsable de administrar el sistema de alcantarillado combinado de la ciudad.
- En su mayoría, trabajo tipo industrial, Instalando tubería y mantener, ocasionalmente, elevadores.
- Asistencia en la resolución de problemas mecánicos, problemas en el Centro de control de motores (que incluyen arrancadores de motor, interruptores de arranque, parada e inversión, interruptores de flotador y controles de estado sólido y electromagnéticos)
- Utilizar equipos de prueba usados como VOMs, probadores de voltaje, Meggers, trazadores de circuito y palos iluminados (Glow Sticks) en el curso de la resolución de problemas.
- Poner las bombas dentro y fuera de servicio y realice mantenimiento preventivo en el equipo (es decir, ajuste de escobillas, limpieza o reemplazo de contactos desgastados o relés cúbicos) y revise equipos como generadores y diferentes tipos de motores para una eficiencia óptima.
- Los voltajes variaron desde el extremo inferior (24V) hasta el extremo superior (4160V)
- Se siguieron los procedimientos correctos de bloqueo, tuvimos las herramientas adecuadas para el trabajo y nos aseguramos de que el área de trabajo permanezca limpia, limpia y segura.

**Brooklyn and Queens Electric  
Electricista**

**Septiembre 1984 - Agosto 1990**

- Brooklyn-Queens Electric es una pequeña empresa de contratación eléctrica con sede en Brooklyn.
- Trabajé en los tres tipos de configuración (industrial, comercial y residencial).
- Aprendí cómo leer planos, diseño y estimar trabajos
- Corrí EMT (tubo electromecánico) y tubo galvanizado (¾ "a 2½").
- Servicios instalados, interruptores, paneles de distribución e iluminación, contactores de potencia e iluminación.
- Cableado (utilizando los métodos de cableado adecuados según NEC) calderas, intercomunicadores, sistemas de timbre, alarmas contra robo, congeladores sin puerta, frentes de tienda y circuitos de derivación.
- Trabajé en varios trabajos de "cableado adecuado" para restaurar edificios de la Ciudad. Esto involucró tanto el trabajo "nuevo" como el "viejo" en Servicios, Ascensores, Circuitos Seccionales y dispositivos.
- Interruptores de inicio / parada / inversión instalados y con problemas de disparo para puertas correderas y transportadores, así como para la instalación y la solución de problemas de controles HVAC.
- Se aseguró de que el camión recibiera un suministro adecuado todas las mañanas antes de partir, por lo que requería un extenso reconocimiento de piezas y un inventario del inventario.
- Carpintería ligera realizada y plomería básica (cuando se trata de unidades de eliminación de basura eléctricas debajo del fregadero y equipos comerciales de lavado / limpieza) en el proceso de hacer el trabajo.