

Johnnie Quezada

H: 646-838-4469 / C: 315-210-8799 / me@johnniequezada.tech / New York 11226

Resumen de mi Carrera

Soy un profesional de tecnología completo con una gran variedad de habilidades, desde técnicas hasta mecánicas, que me dan una combinación única de habilidades. Mi experiencia incluye trabajo con múltiples plataformas de computadoras, gestión de proyectos, redes y más. Poseo excelentes habilidades de relaciones con clientes que permiten una interacción fácil y efectiva con personas de diversos orígenes. Trabajar solo o como parte de un equipo no representa ningún problema para mí; Puedo realizar bien, en cualquier caso.

Habilidades

Equipage: Cisco Switches/Routers, VPN devices, copper & Fiber patch panels, coaxial & UTP cabling and PC platforms (servers and workstations), HP/Lexmark printers, Blackberry, iPhone/iPad, Enrutadores y Puntos de Acceso de Ubiquiti Networks y Peplink, PBX (Mitel SX2000), CUCM, CME, Audiovisual (A/V).

Equipo Diagnóstico: Detector de paquetes, TDR (refractómetro en el dominio del tiempo), probadores y escáneres de cables, Wireshark, multímetros Fluke, megóhmetro, medidor de rotación, detector de gas, termómetro de temperatura ambiente.

Protocolos de Red Local: Ethernet (10/100 & Gigabit), Token Ring, FDDI, DS3, IEEE 802.1q, 802.11 a/b/g/n, 802.15.4, TCP/IP, CIDR, UDP, ICMP, ARP, IPX/SPX, OSPF, RIP, RIPv2, DHCP, DNS, Spanning-Tree (802.1d), SNMP, EIGRP, VTP and Voz Sobre IP (VOIP)

Protocolos de Red Ancha: Frame Relay, T1/T3, ISDN, SONET (OC3, 12 & 48) and ATM

Sistema de Operación/Aplicaciones: MS Server 2003-2008, MS Exchange 2003-2007, Windows XP, Vista, 7, 8 and 10. DOS, Mac OS 10.x, MS Office Suite, Adobe Photoshop and Acrobat, Linux/Ubuntu, Android, Acronis Backup, Norton Ghost, Numara Track-it

Otros: Fontanería y carpintería ligera, pintura y enlucido, limpieza de pisos y paredes, soldadura, reparación y mantenimiento de cerraduras, instalación eléctrica, reparación y mantenimiento, reparación de electrodomésticos pequeños y medianos, capacitación en seguridad.

Certificaciones

Administrador de Red Certificado por Cisco (CCNA), Comptia Network+, Comptia A+, Electricista

Educación

- Colegio de Tecnología (2021) - Entrenamiento de Habilidades Para Superintendentes de Edificios (Parte C)
- Colegio de Tecnología (2019) - Entrenamiento de Habilidades Para Superintendentes de Edificios (Parte A y B)
- Colegio de Tecnología (2019) - Mantenimiento y Operación de Quemadores y Calderas Tipo Pistola de Combustible #2
- Brooklyn College (2004) Grado de Bachiller Historia y Philosophia
- The Career Center Inc. (1999) - Certificado de Administración y Arquitectura en Windows NT 4.0
- George Westinghouse V. T. H. S. (1984) - Certificado Instalación Eléctrica
- Union Local 363 IBEW (1989) - Curso de Aprendiz Electricista
- Bilingüe – inglés y español

Experiencia

Hostos Community College (CUNY) Trabajador de Mantenimiento

July 2021 – Present

- Hostos Community College está ubicado en el sur del Bronx y es parte del sistema City University New York; la principal universidad pública urbana del país que atiende a más de 500.000 estudiantes en 25 facultades.
- Realicé mantenimiento, operación y reparación de rutina de los edificios del campus y el equipo en el mismo.

- Realicé mantenimiento preventivo en calderas, enfriadores, equipos HVAC, controladores de aire que incluyeron todo, desde cambiar filtros, correas de transmisión hasta limpiar tubos en enfriadores y calderas.
- Realicé inspecciones visuales del equipo del edificio y las condiciones circundantes para evaluar y verificar defectos, equipos/dispositivos que funcionan mal y condiciones peligrosas.
- Sustitución, rotura de ventanas, guillotinas y cristales de puertas, así como reparación de albañilería, carpintería de madera, suelos y paredes.
- Mantenimiento y reparación de edificios eléctricos, de plomería, HVAC y otros sistemas misceláneos.
- Completó las órdenes de trabajo asignadas, preparó informes, mantuvo el inventario y operó vehículos motorizados como parte de las tareas asignadas.

**Base 10 Technology Solutions
Profesional de Tecnología**

Noviembre 2017 – Junio 2021

- Base 10 Technology Solutions es una pequeña empresa de soluciones tecnológicas que brinda a sus clientes implementación, servicio y soporte para todo tipo de tecnologías con un enfoque en Oficina Pequeña Oficina en Casa (OPOC).
- Instalar e implementar impresoras y dispositivos multifunción.
- Actualizaciones y reparaciones de computadoras portátiles y de escritorio (placas base, disco duro, memoria, tarjetas gráficas, etc.)
- Instalar y configurar redes SOHO. Principalmente Ubiquiti Networks Routers (EdgeRouter PoE) y APs (UAP-AC-PRO).
- Compatibilidad general con equipos de escritorio y portátiles con Windows 10 / Mac OS X (Outlook, Google Backup y Sync, Chrome, Firefox, OneDrive. Windows Explorer, OS X Finder, etc.)
- Soportar dispositivos iOS y Android (Tablets, Celulares)
- Ejecutar / instalar líneas telefónicas interiores
- Reparación de celulares / tabletas (reemplazar pantallas y baterías)
- Digitalización de CD de audio y vinilo con la creación / desarrollo de la biblioteca de iTunes
- Diseño/construcción web con Joomla y WordPress

**FJC Security
Especialista de Tecnología de Información**

Septiembre 2015 – Octubre 2017

- Desde 1988, FJC Security Services Inc. (FJC) se ha asociado con clientes del sector público y privado para diseñar y gestionar soluciones de seguridad innovadoras centradas en la protección y la prevención.
- Trabajar con usuarios, computadoras, dispositivos de impresión y política de grupo en Windows Server 2012 R2
- Configurar e implementar MS Surface Tableros, computadoras portátiles y de escritorio Windows.
- Configurar e implementar impresoras, escáneres y dispositivos de multifunción.
- Manejar / Administrar el entorno de Google.
- Administración de teléfonos iPhone / Android a través del sistema Manage Engine Mobile Device Management
- Responder a las solicitudes de los usuarios a través del sistema de mesa de ayuda "Manage Engine Service Desk Plus On-Demand"
- Gestionar Sonic Wall Firewall
- Administrar el sistema telefónico Avaya IP Office R5

**mindSHIFT IT (A Ricoh Company)
Ingeniero de Servicio de Campo**

Junio 2014 – Agosto 2015

- mindSHIFT IT es uno de los mayores proveedores de servicios de nube y contratadores de Tecnología de Información, que atiende a empresas pequeñas y medianas por más de 15 años.
- Imagen (utilizando el software de imágenes Acronis), personalice e implemente computadoras portátiles y de escritorio en un entorno educativo.
- Instale y realice una configuración ligera de conmutadores de red Cisco, puntos de acceso y ocasionalmente, enrutadores.
- Trabajar con usuarios, computadoras, dispositivos de impresión y política de grupo en Windows Server 2012 R2
- Configurar e implementar Chromebooks
- Rastrear, ingresar nuevos dispositivos y hojas de tiempo para el proyecto usando Microsoft CRM

**Assa Abloy Hospitality
Ingeniero de Red de Campo**

Agosto 2012 – Mayo 2014

- Assa Abloy Hospitality es una empresa líder en la industria que brinda soluciones de bloqueo y sistemas de administración de energía para hoteles, moteles, residencias estudiantiles y residencias a corto / largo plazo.
- Realizó encuestas en el sitio y diseñó una infraestructura de red inalámbrica basada en requisitos específicos de ubicación para obtener la red más estable y funcional.
- Puertas de enlace inalámbricas instaladas, configuradas y mantenidas (802.11 y 802.15.4).
- Dispositivos inalámbricos instalados, configurados y mantenidos que se comunicaban con el servidor a través de puertas de enlace inalámbricas.
- Instale, configuró y mantuvo los conmutadores de red Catalyst de Cisco (2960/3650) que involucraban la configuración inicial (VTY, configuración de consola / inicio de sesión / parámetros) y la creación / administración de VLAN.
- Servidores instalados, configurados y actualizados que se ejecutan en una plataforma de Windows. Esto incluyó, pero no se limitó a, crear / trabajar con grupos de usuarios, unidades organizativas, DHCP, DNS, política de grupo y SCCM para la implementación y la administración.
- Estaciones de trabajo instaladas, configuradas y mantenidas que utilizan, según sea necesario, SCCM para implementación y administración.
- Brindó capacitación y orientación a todos los usuarios y partes interesadas sobre el uso diario del sistema y la administración.
- Gestioné proyectos hasta su finalización que incluían gestionar las actividades de proveedores y contratistas, supervisar directamente a los trabajadores, redactar informes diarios para todos los interesados, coordinar diversos aspectos del proyecto relacionados con los departamentos respectivos (como Ingeniería, Gestión y Recepción) en el cliente / sitio del cliente y entrega formal del proyecto terminado al cliente.
- Proporcione soporte telefónico a remotos clientes según sea necesario.

**Canton-Potsdam Hospital
Especialista en Telecomunicaciones**

Noviembre 2010 - Julio 2012

- CPH es una de las instituciones de atención médica más grandes del condado de St. Lawrence que presta servicios en el estado de Nueva York.
- Sirvió como administrador para el PBX del hospital (Mitel SX2000). Esto incluía problemas de resolución de problemas con PBX T1 PRI, realizando Mover, Agregar o Cambios (que implican conexiones cruzadas en el MDF), solución de problemas con circuitos (es decir, "apantallando" cables, buscando circuitos cortos / abiertos) y realizando una administración general de el sistema tanto en el sitio como a distancia.
- Sirvió como administrador interino para CUCM (Cisco Unified Communications Manager). Esto incluía la configuración de teléfonos VOIP (Mover, Agregar, Cambiar), configurar usuarios, restablecer contraseñas de usuario y buzones de correo de voz.
- Puertos de conmutadores de red configurados (principalmente Cisco Catalyst 2960/3650) para VLAN adecuadas (tanto de voz como de datos) a la vez que se aseguran de que el enrutamiento funcionó según lo previsto.
- Mantener Sistema de CCTV de seguridad interno y resolver problemas que incluye cámaras IP.
- También trabajé como parte de un equipo en un servicio de ayuda moderadamente ocupado respondiendo a llamadas de usuarios, creando y cerrando casos de trabajo (con Numara Track-it), realizando instalaciones de software, configurando cuentas de usuario, ajustando la política de grupo, generando imágenes y instalando a computadoras personales y configurando nuevos servidores.
- Instalar, configurar y mantener clientes ligeros WYSE ejecutando Citrix en Windows.
- Participó en la rotación de turno 24/7.
- Participó en la rotación tecnológica todos los meses para realizar copias de seguridad del servidor de Meditech utilizando el sistema de copia de seguridad en cinta de Dell.
- Comprensión completa adquirida de los estándares HIPAA.

**NYC Department of Education
Especialista Tecnología de Información**

Abril 2005 - Octubre 2010

- El Departamento de Educación opera las escuelas públicas en la ciudad de Nueva York y es el sistema escolar más grande de los Estados Unidos.
- Como único técnico en la escuela (NYC Lab School), fui responsable de pedir equipos (computadoras portátiles, PC, Mac, tabletas, etc.) y software, mantener inventario y distribuirlo.
- Controladores de dominio instalados y configurados (PDC / BDC), dominio administrado (usuarios, grupos de usuarios, unidades organizativas, directiva de grupo, impresoras, etc.).
- Instale y configure Mac OS X XSERVER (G5) que involucró la integración con Active Directory a través de LDAP
- Configuración y instalación de impresoras de red (principalmente Lexmark, pero algunas HP) y otros periféricos tales como escáneres, faxes y tableros inteligentes (Smart Boards).
- Se desempeñó como servicio de ayuda resolviendo problemas del usuario y respondiendo preguntas.

- Actuó como enlace entre la escuela y los proveedores, así como el departamento Project Connect MIS del DOE.
- Abordé las solicitudes de equipos A / V (configuración / desglose) que incluyeron la configuración de sistemas PA, Polycom, televisores, proyectores, parlantes, amplificadores, micrófonos (Shure), equipos de mezcla de sonido y computadoras con software como Avid, Final Cut Pro y Reason.
- Mantener el sistema interno de telecomunicaciones (PBX) actualizado.
- Construí dos laboratorios de computación desde cero; manejando todo el proyecto. Esto incluía ordenar todos los equipos y partes, instalar el cableado eléctrico y de datos (incluido el panel de conexiones), configurar troncales, STP y VLANs en conmutadores de red (Cisco Catalyst 2950) y configurar todas las máquinas. En total, 2 tableros inteligentes (Smart Boards) y sus correspondientes proyectores, 2 computadoras personales y más de 80 computadoras Macs que fueron equipados para el arranque (permitiendo el arranque a Windows XP o Mac OS X), fueron configurados, configurados en la red y integrados, tanto en Windows como en Mac a través de Active Directory.
- Brinde capacitación, entrenamiento y orientación a docentes, profesores(as) y estudiantes sobre todos los aspectos de la tecnología.

**NYC Health and Hospitals Corp. (Coler/Goldwater)
Electricista**

Abril 1999 - Marzo 2005

- El Hospital y Salud de la Ciudad de Nueva York (HHC) administra los hospitales públicos y las clínicas en la ciudad de Nueva York y es el sistema de atención médica municipal más grande de los Estados Unidos.
- Paneles de distribución instalados, interruptores, elevadores y circuitos derivados, incluidos los dispositivos eléctricos.
- Instalación de EMT (tubo electromecánico) y tubo galvanizado (desde ¾ "hasta 3½") utilizando, según sea necesario, un plegador hidráulico
- Arrancó los cables de # 14 a 500 MCM utilizando un extractor de cable eléctrico según sea necesario.
- Corrí o tiré líneas para el sistema de alarma contra incendios
- Corrí o tiré de cables Cat5e para voz / datos
- Corrí o tire de los cables RG6 y RG59U para la televisión por cable y el sistema interno de CCTV de seguridad.
- Hice trabajos de mantenimiento que implican el reemplazo de los dispositivos de cableado (como receptáculos dúplex), el cambio de balastos fluorescentes y la instalación de un molde de alambre para una iluminación y potencia livianas.

**NYC Department of Environmental Protection
Ayudante de Electricista**

Sept. 1990 - Marzo 1999

- El Departamento de Protección Ambiental de la Ciudad de Nueva York (NYCDEP) administra el suministro de agua de la ciudad y también es responsable de administrar el sistema de alcantarillado combinado de la ciudad.
- En su mayoría, trabajo tipo industrial, Instalando tubería y mantener, ocasionalmente, elevadores.
- Asistencia en la resolución de problemas mecánicos, problemas en el Centro de control de motores (que incluyen arrancadores de motor, interruptores de arranque, parada e inversión, interruptores de flotador y controles de estado sólido y electromagnéticos)
- Utilizar equipos de prueba como Medidor de voltios-ohmios (VOMs), probadores de voltaje, Meggers, trazadores de circuito y palos iluminados (Glow Sticks) en el curso de la resolución de problemas.
- Poner las bombas dentro y fuera de servicio y realice mantenimiento preventivo en el equipo (es decir, ajuste de escobillas, limpieza o reemplazo de contactos desgastados o relés cúbicos) y revise equipos como generadores y diferentes tipos de motores para una eficiencia óptima.
- Los voltajes variaron desde el extremo inferior (24V) hasta el extremo superior (4160V)
- Se siguieron los procedimientos correctos de bloqueo, tuvimos las herramientas adecuadas para el trabajo y nos aseguramos de que el área de trabajo permanezca limpia y segura.

**Brooklyn and Queens Electric
Electricista**

Septiembre 1984 - Agosto 1990

- Brooklyn-Queens Electric es una pequeña empresa de contratación eléctrica con sede en Brooklyn.
- Trabajé en los tres tipos de configuración (industrial, comercial y residencial).
- Aprendí cómo leer planos, diseño y estimar trabajos
- Corrí EMT (tubo electromecánico) y tubo galvanizado (¾ "a 2½").
- Servicios instalados, interruptores, paneles de distribución e iluminación, contactores de potencia e iluminación.
- Cableado (utilizando los métodos de cableado adecuados según NEC) calderas, intercomunicadores, sistemas de timbre, alarmas contra robo, congeladores sin puerta, frentes de tienda y circuitos de derivación.

- Trabajé en varios trabajos de "cableado adecuado" para restaurar edificios de la Ciudad. Esto involucró tanto el trabajo "nuevo" como el "viejo" en Servicios, Ascensores, Circuitos Seccionales y dispositivos.
- Interruptores de inicio / parada / inversión instalados y con problemas de disparo para puertas correderas y transportadores, así como para la instalación y la solución de problemas de controles HVAC.
- Se aseguró de que el camión recibiera un suministro adecuado todas las mañanas antes de partir, por lo que requería un extenso reconocimiento de piezas y un inventario del inventario.
- Carpintería ligera realizada y plomería básica (cuando se trata de unidades de eliminación de basura eléctricas debajo del fregadero y equipos comerciales de lavado / limpieza) en el proceso de hacer el trabajo.